

**Аналитическая справка**  
**по результатам Мониторинг степени удовлетворенности педагогов, родителей и обучающихся уровнем управления образовательной организации в МБОУ «Лицей №1» р.п. Чамзинка Республики Мордовия, по состоянию на май 2024 года**

Основной целью управленческого мониторинга в сфере образования является повышение эффективности образовательной деятельности отдельно взятой образовательной организации и повышение качества образования в целом. Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. Для того, чтобы узнать степень удовлетворенности всех субъектов образовательного процесса уровнем управления образовательной организации в лицее была организована следующая работа:

- анкетирование среди педагогов
- анкетирование среди родителей обучающихся
- анкетирование среди обучающихся

**Целью** исследования было изучение удовлетворённости педагогов, родителей и обучающихся уровнем управления образовательной организации.

**Основные задачи исследования:**

1. Выявить представления респондентов (педагогов, родителей, обучающихся) о качественном школьном образовании.
2. Определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в лицее.
3. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в лицее

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов уровнем управления образовательной организации, мы использовали **методики, разработанные А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым**. Суть методик заключается в том, что в конце учебного года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны.

**В апреле - мае 2024 года** было проведено анонимное анкетирование обучающихся 1-11 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством образования в лицее.

**Всего участие приняли 635 обучающихся 1-11 классов, что составило 88% от общего количества обучающихся (725).**

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса .

**Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А. Андреева).**

**Цель** - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

**Результаты анонимного опроса** показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортностью обучения в лицее.

99 % учащихся выразили доверие преподавательскому составу.

97% учащихся в трудную минуту могут обратиться к учителю или к педагогу-психологу.

90% могут свободно высказать свое мнение на уроке.

96% испытывают уважительное отношение учителей.

99% учащихся не имеют конфликтов с учителями.

к 94% учащихся учителя обращаются по имени.

100 % учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

В большинстве классов 100%, в зависимости от возраста и класса, любят школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Важнейшим показателем качества образования в лицее является **показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий, получаемых обучающимися.**

**Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А. Андреева)**

**Цель изучения:** определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг и уровнем управления организацией .

**Данное исследование проводилось по нескольким направлениям:**

- организация образовательного процесса на различных уровнях;
- мнение о взаимодействии педагогов родителей и детей;
- о создании условий социализации учащихся;
- выявление сильных и слабых мест в деятельности лицея
- получение возможного дополнительного запроса к педагогам и администрации и предложений по улучшению образовательного процесса в целом.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей методика А.А.Андреева.

В анкетировании приняли участие родители 1-11 классов в количестве 375 человека, что составляет -57%.

**Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:**

- 1.Отношение родителей и педагогов -94%
- 2.Отношения ребенка и педагога -90%
- 3.Отношение ребенка к школе («Моя школа лучше других школ в районе»?) -99%
- 4.Уровень преподавания -95%
- 5.Отношение ребенка к школе в целом -99%
- 6.Отношения родителей и администрации -95%
- 7.Готовность рекомендации школы другим людям -97%
- 8.Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе -100%
- 9.Благодарны учителям за отношение к ребенку 93%
- 10.Отношения между школьниками в классе -92%
- 11.Информированность о личности ребенка из бесед педагогами, психологом-90%

**К высокому уровню удовлетворённости можно так же отнести и следующее:**

- 1.Состояние школьных помещений -100%
- 2.Организация школьного быта -99%
3. Материально-техническое обеспечение школы -97%

**Удовлетворенность на уровне выше среднего относится к следующим параметрам:**

- 1.Возможность участия в школьных делах -85%
- 2.Питание в школе -79%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся в лицее, считают их полезными и интересными. По мнению большинства родителей учителя, в общеобразовательном учреждении дают глубокие и прочные знания.

Организацией школьного быта, состояние школьных помещений, оформлением классов, материально-техническим обеспечением школы удовлетворены в среднем 100% опрошенных.

Отношениями с педагогами и администрацией удовлетворены 94% опрошенных, 6% не удовлетворяет сложившиеся отношения. Отношение ребенка к школе в целом и взаимодействием между детьми в классе большинство родителей указывают, как положительное.

В детском и подростковом возрасте для успешной социализации велика роль коллектива класса. Большинство родителей утверждают, что отношения ребёнка с одноклассниками достаточно хорошие и отличные (92%), это высокая оценка классных коллективов лицея.

**Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования и управлением образовательного процесса. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация педагогов и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей. 99% опрошенных считают, что образовательное учреждение, в которой учатся их дети, им нравится. По мнению родителей, в школе создана комфортная и безопасная обстановка.**

92% анкетированных благодарны учителям за отношение к ребенку.

99% родителей любят школу.

1. В определении мнения о педагогах, работающих с ребёнком, большая часть родителей определило высокий уровень профессионализма всего педагогического состава школы и высказало утверждение об авторитете, которым пользуются педагоги у них и их детей (94%)

2. Вопрос о получении достаточной информации об успехах и неудачах ребенка занял место в положительном уровне оценочной шкалы. Все родители (100%) считают, что в школе они всегда получают достоверную и объективную информацию о своем ребенке. Пункт о получении сведений важного характера о личностном развитии ребенка также позитивно оценивается родителями.

3. 93% опрошенных родителей определило, что педагоги, по их мнению, видят и учитывают индивидуальные особенности детей, при установлении взаимодействия с ними и стараются находить контакт и доброжелательные отношения не только с учащимися, но и с семьями.

4. О дополнительной помощи от администрации и специалистов школы большинство родителей (83%) ответило, что при возникновении каких-либо вопросов старается их решать в рабочем порядке и обращается с вопросами к специалистам или администрации в процессе школьного обучения. 17% родителей ответило, что никогда не возникало проблем, с которыми приходилось бы обращаться к специалистам и администрации школы.

### **Выводы и рекомендации по мониторингу степени удовлетворенности участников образовательного процесса родителей (законных представителей) жизнедеятельностью образовательного учреждения.**

Исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг лица позволило получить не только обобщенные сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей родителей в качественном образовании детей.

**Исходя из показателей исследования мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворенности образовательных услуг, составляет 92%.**

Но наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

1. Улучшение профессиональной подготовки педагогов: систематическое повышение их квалификации, прохождение аттестации.

2. Повышение эффективности системы объективной и справедливой оценки знаний учащихся.

3. Применение индивидуального подхода в обучении, ориентированного на развитие личности каждого ребёнка.

4. Организация работы объединений дополнительного образования по всем направлениям: спортивным, художественно-эстетическим, военно-патриотическим и т.д.

5. Улучшение качества питания в столовой лица.

6. Установление тесных контактов педагога с каждым из родителей.

Педагог психолог



Л.Г.Грошева