

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления
 по социальной работе администрации
 Чамзинского муниципального района
 Республики Мордовия

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти
 (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнители
 власти субъекта Российской Федерации, или руководителя орган.
 местного самоуправления)


 Т.В. Махаева
 (подпись)

(расшифровка)

19.01.2022
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ «Лицей №1» р.п. Чамзинка Чамзинского района Республики Мордовия
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>Неполное достижение критерия «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (29,27%)</p>	<p>Добавление информации на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru</p>	<p>Январь-февраль 2022</p>	<p>Митрофанова М.В., учитель начальных классов, ответственный за ведение сайта</p>	<p>Информация добавлена</p>	<p>Январь-февраль 2022</p>

<p>2. Неполное достижение критерия «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» (18)</p>	<p>Информировать родителей и обучающихся о возможности использования раздела школьного сайта «Вопросы и ответы» для взаимодействия всех участников образовательного процесса</p>	<p>Январь-февраль 2022</p>	<p>Курочкина Н.Н., директор, Гаврилина Н.А., заместитель директора по УВР, Сильвестрова Т.Н., заместитель директора по УВР, Сыркина Т.И., заместитель директора по ВР, классные руководители, Киржаева Т.И., учитель математики, ответственный за ведение сайта</p>	<p>Информация доведена до родителей и обучающихся</p> <p>Январь-февраль 2022</p>
<p>3. Неполное достижение критерия «Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайтах» (38,25%)</p>	<p>1. Ознакомить родителей с размещенными на сайте лица актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования. 2. Активизировать изучение обучающимися и их родителями возможностей раздела официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>Январь-февраль 2022</p>	<p>Курочкина Н.Н., директор, Гаврилина Н.А., заместитель директора по УВР, Сильвестрова Т.Н., заместитель директора по УВР, Сыркина Т.И., заместитель директора по ВР, классные руководители, Киржаева Т.И., учитель математики, ответственный за ведение сайта</p>	<p>Родители ознакомлены с размещенными на сайте лица актуальными ссылками. Изучение обучающимися и их родителями возможностей раздел а официального сайта bus.gov.ru осуществляется</p> <p>Январь-февраль 2022</p>

	3. Информирование обучающихся и их родителей о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через региональную цифровую образовательную платформу «Электронный журнал»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Неполное достижение критерия «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (72,56%)	Проведение капитального ремонта здания основной и старшей школы	Апрель-август 2022	Курочкина Н.Н., директор, Парфёнов А.В., зам. директора по АХЧ	Капитальный ремонт проведён	Апрель-август 2022
2. Неполное достижение критерия «Время ожидания предоставления услуги» (29%)	Соблюдение сроков ожидания предоставления услуг в соответствии с законодательством	Постоянно в течение года до 31 декабря 2022	Курочкина Н.Н., директор	Сроки ожидания предоставления услуг соблюдаются	Постоянно в течение года до 31 декабря 2022
3. Неполное достижение критерия «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг» (19,53%)	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений на предмет выявления неудовлетворенности комфортом предоставления услуг. Провести мероприятия, направленные на улучшение	Февраль-август 2022	Курочкина Н.Н., директор, Гаврилина Н.А., заместитель директора по УВР, Сильвестрова Т.Н., заместитель директора по УВР, Сыркина Т.И., заместитель директора по ВР, классные руководители, Киржаева Т.И.,	Анкетирование проведено, мероприятия выполнены	Февраль-август 2022

	материально-технического обеспечения и эстетического оформления в лице.		учитель математики, ответственный за ведение сайта		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Неполное достижение критерия «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, с учетом доступности для инвалидов» (6%)	Оборудование ровной площадкой непосредственно перед входной дверью, оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	По мере поступления целевых денежных средств в течение года до 31 декабря 2022	Курочкина Н.Н., директор, Парфёнов А.В., зам. директора по АХЧ	Площадка обустроена	По мере поступления целевых денежных средств в течение года до 31 декабря 2022
2. Неполное достижение критерия «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (24%)	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере поступления целевых денежных средств в течение года до 31 декабря 2022	Курочкина Н.Н., директор, Парфёнов А.В., зам. директора по АХЧ	Информация продублирована	По мере поступления целевых денежных средств в течение года до 31 декабря 2022
3. Неполное достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» (18%)	Провести мероприятия, направленные на улучшение материально-технической базы лицея и повышение уровня бытовой комфортности пребывания в лицее обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов.	Январь-февраль 2022	Курочкина Н.Н., директор, Гаврилина Н.А., заместитель директора по УВР, Сильвестрова Т.Н., заместитель директора по УВР, Сыркина Т.И., заместитель директора по ВР, классные руководители, Киржаева Т.И., учитель	Мероприятия проведены	Январь-февраль 2022

					математики, ответственный за ведение сайта	
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
1. Неполное достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных добрежелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг» (38%)	Организация мероприятий по повышению культуры поведения и общения	Регулярно в течение года до 31 декабря 2022	Л.Г., педагог-психолог	Мероприятия проведены	Регулярно в течение года до 31 декабря 2022	
2. Неполное достижение критерия «Доля получателей услуг, удовлетворенных добрежелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию» (38,41%)	Провести работу по совершенствованию комфортного психологического климата в лице между участниками образовательных отношений в форме психологических тренингов	Регулярно в течение года до 31 декабря 2022	Л.Г., педагог-психолог	Работа проведена	Регулярно в течение года до 31 декабря 2022	
3. Неполное достижение критерия «Доля получателей услуг, удовлетворенных добрежелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» (18,85%)	Провести совещание «Правила общения в социальных сетях»	Регулярно в течение года до 31 декабря 2022	Л.Г., педагог-психолог	Совещание проведено	Регулярно в течение года до 31 декабря 2022	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1. Неполное достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» (27,31%)	Популяризация лучших педагогических практик на сети лица в сети Интернет,	Регулярно в течение года до 31 декабря 2022	Руководители МО, Киржаева Т.И., учитель математики, ответственный за ведение сайта	Информация размещается, взаимодействие со СМИ осуществляется	Регулярно в течение года до 31 декабря 2022	

<p>2. Неполное достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством работы организаций» (19,53%)</p>	<p>взаимодействие со СМИ разного уровня Корректировка графика работы лиц в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Куручкина Н.Н., директор, Гаврилина Н.А., заместитель директора по УВР, Сильвестрова Т.Н., заместитель директора по УВР</p>	<p>График скорректирован</p>	<p>Январь 2022</p>
<p>3. Неполное достижение критерия «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (46,68%)</p>	<p>1. Проведение мероприятий, направленных на повышение авторитета лица среди родительской общности. 2. Размещение на официальном сайте лица в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» приглашений граждан к участию в опросе о качестве условий оказания образовательных услуг, информации о порядке участия в указанных опросах и соответствующих баннеров с переходом на раздел официального сайта bus.gov.ru.</p>	<p>Регулярно в течение года до 31 декабря 2022</p>	<p>Руководители МО, Киржаева Т.И., учитель математики, ответственный за ведение сайта</p>	<p>Мероприятия проведены, результаты опросов получены</p>	<p>Регулярно в течение года до 31 декабря 2022</p>