



г) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) к Учредителю в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

### **3. Порядок рассмотрения обращений.**

**3.1.** Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в лицей в журнале входящей корреспонденции.

**3.2.** Совет лицея, директор лицея или его заместитель, получившие обращение:

а) обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием участника образовательного процесса, направившего обращение;

б) запрашивают необходимые для рассмотрения обращения документы, объяснительные и другие материалы у других участников образовательного процесса и работников лицея;

в) принимают меры, направленные на восстановление и защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса;

г) дают письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов по почтовому адресу, указанному в обращении.

**3.3.** В случае если в письменном обращении не указаны фамилия обратившегося, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

**3.4.** Совет лицея, директор лицея или его заместитель при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

**3.5.** В случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, председатель Совета лицея, директор лицея или его заместитель вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.

**3.6.** Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.

**3.7.** Личный прием граждан.

**3.7.1.** Личный прием граждан (в том числе участников образовательного процесса) проводится директором, его заместителями в соответствии с установленными графиками приема. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

**3.7.2.** Содержание устного обращения заносится в журнал личного приема. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия обратившегося может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале личного приема граждан. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

**3.7.3.** В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного органа или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

**3.7.4.** В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

#### **4. Ответственность.**

4.1. Лица, виновные в нарушении настоящего Положения, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Гражданин имеет право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) председателя Совета лицея, директора лицея или его заместителя при рассмотрении обращения, по решению суда.

4.3. В случае если гражданин указал в обращении заведомо ложные сведения, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения Советом лицея, директором лицея или его заместителем, могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.